

# Tilsynsrapport

Tilbud: Fountain House

Dato for tilsyn: 8/6-23

Tilsynsenhed: Staben, Borgercenter Voksne



# Indholdsfortegnelse

<i>Læsevejledning .....</i>	<b>3</b>
<i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner .....</i>	<b>7</b>
<i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter .....</i>	<b>8</b>
<i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer .....</i>	<b>9</b>
<i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater .....</i>	<b>10</b>
<i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse .....</i>	<b>11</b>
<i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi.....</i>	<b>12</b>
<i>Tema 6 – Personalekompetencer .....</i>	<b>13</b>
<i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel.....</i>	<b>14</b>
<i>Tema 8 – Fysiske rammer .....</i>	<b>15</b>

## Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

### ***Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn***

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

Temaer	
1	Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter
2	Selvstændighed og relationer
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater
4	Borgernes selv- og medbestemmelse
5	Organisation, ledelse og økonomi
6	Personalekompetencer
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel
8	Fysiske rammer

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

### ***Vurdering***

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde

lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:




- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider
- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

### **Stjerneangivelse**

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

		
Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.	Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.	Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav

Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter.	Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter.	og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.
-------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

### **Opmærksomhedspunkter**

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

### **Høring**

Tilsynsrapporten sendes i faktuel høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

### **Offentliggørelse**

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

## Oplysninger om tilbud og tilsyn

Tilbuddets navn	Fountain House
Adresse	Teglværksgade 22, 2100 København Ø
Tilbudsleder	Maria Clemensen
Afdelinger	Kernehuset, Bogstøtten, Ungehuset Fontana
Pladser i alt	150 pladser (Bogstøtten 60, Fontana 40, Kernehuset 50)
Målgruppe	Borgere over 18 år med psykisk sårbarhed eller psykisk sygdom.
Links til intra- og hjemmeside	<a href="#">Fountain House CPH - Fountain House - CPH</a>
Link til Tilbudsportalen	
Anvendt materiale	Tilsynsrapport 2020, sygefravær, hjemmeside, Trivselsundersøgelse, Aktivitetspl
Tidsrum for tilsyn	8.50 - 15.00
Deltagere	1 leder, 3 medarbejdere, 4 borgere + flere borgere og medarbejdere til eftermiddags feedback
Tilsynskonsulenter	Mie Madsen & Christine Bagger
Økonomi: budget/regnskab	Afventer godkendelse
Samarbejdsaftale	Driftsoverenskomst med Københavns Kommune

## Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau		
Tema		Stjerne
1	Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter	★
2	Selvstændighed og relationer	★
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	★
4	Borgernes selv- og medbestemmelse	★
5	Organisation, ledelse og økonomi	★
6	Personalekompetencer	★
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel	★
8	Fysiske rammer	★

Tilbuddet består af tre afdelinger: Bogstøtten, Fontana og Kernehuset. Bogstøtten er et tilbud til studieaktive borgere, Fontana danner grundlag for kreative holdforløb og Kernehuset er et arbejdsfællesskab for medlemmerne. I Kernehuset deltager man i driften af huset bl.a. ved at arbejde i caféen, i køkkenet, gøre rent mm.

## Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

### Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

### Målepunkter

**1a.** Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

**1b.** Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

**1c.** Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

**1d.** Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

**1e.** Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet.

**1f.** Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne**



Det vurderes, at tilbuddet tilbyder meningsfulde aktiviteter i de tre afdelinger. Aktiviteterne i huset sikre at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer om det drejer sig om studieunderstøttende aktiviteter, kreative aktiviteter eller arbejdsopgaver forbundet med driften af huset, så fortæller borgerne, at aktiviteterne med til at opøve evner til og skabe struktur i borgernes hverdag. Aktivitetsplanen kan ses på tilbuddets hjemmeside. I Gloria er det kun aktiviteter for aftenskolen, der reklameres for.

**Opmærksomhedspunkter**

**Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet**

## Tema 2 – Selvstændighed og relationer

### Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

### Målepunkter

**2a.** At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.

**2b.** Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpethed.

**2c.** Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed. Samtidig støttes borgerne i at opretholde og/eller udvikle deres sociale kompetencer.

**2d.** Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.

**2e.** Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.

**2f.** Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



I alle tre afdelinger er arbejdsfællesskabet et vigtigt omdrejningspunkt. Alle borgere, som tilsynsteamet taler med, fortæller at arbejdsfællesskabet danner grobund for nye venskaber og netværk, som mange af dem mangler uden for Fountain House.

Fællesskabet er ensomhedsforebyggende og borgerne fortæller, at venskaber og netværk også strækker sig ud over tilbuddets rammer. Tilbuddet beskrives af borgere og medarbejdere, som en tryk ramme at træne sociale færdigheder/kompetencer i. Borgerne understøttes i at deltage i aktiviteter i lokal/civilsamfundet. Der er bl.a. samarbejder med Ombold, Kæmperne, teaterprojektet Fuldt Hus og et TMF-projekt "Bynatur".

Tilbuddet arbejder med plads til restitution. En medarbejder fortæller, at der er plads til at det kan gå langsomt for borgerne. Langsomheden har ofte en helende effekt for borgeren. En borger fortæller det sådan, at selv om det er et arbejdsfællesskab, så er der plads til, at man blot kommer og er til stede. Også uden at løfte en opgave på de dage, hvor det mentale helbred ikke giver overskud.

**Opmærksomhedspunkter**

**Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet**

## Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

### Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

### Målepunkter

**3a.** Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

**3b.** Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

**3c.** Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

**3d.** Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

## Bedømmelse af temaet

### Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddets leder og medarbejdere arbejder rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Dette kommer bl.a. til udtryk i at arbejdsfællesskabet bruges som et middel til at skabe forbundenhed, give mulighed for at (gen)opbygge en positiv identitet gennem præstationer og samvær på tilbuddet samt at borgerne oplever aktiviteterne som meningsfulde.

Tilbuddet benytter ikke skabelonerne fra Faglig Vejledning til samtaler, men har udviklet egne skabeloner, og afholder forventnings- og opfølgningssamtaler med borgerne.

Opfølgningssamtalerne finder bl.a. sted efter 3. og 6. måned.

Medarbejderne har kendskab til og bruger forskellige metoder. De fleste har dog været på MI og LA kurser.

Medarbejderne følger systematisk op på borgernes udvikling og overholder GDPR-lovgivningen ift. dokumentationspraksis.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

### Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

### Målepunkter

- 4a.** Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.
- 4b.** Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.
- 4c.** Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



På tilbuddet benævnes borgerne, som medlemmer og borgerne bliver meldt ind, når de starter i Fountain House. Borgerne fortæller, at det er deres hus. De deltager selv i driften af huset, og føler stort ejerskab. Borgerne fortæller, at der er rammer besluttet af leder og medarbejdere, men at de føler sig lyttet til, hvis de stiller spørgsmål til rammerne. Borgerne fortæller, at de føler en høj grad af medindflydelse. Hver tirsdag er der fællesmøde, hvor stort og småt bliver diskuteret. Derudover er der mulighed for borgerne, til at bruge huset efter normal åbningstid. Der er bl.a. en fast filmklub der drives af borgere. Borgerne får så udleveret nøgler til tilbuddet og lukker selv efter endt aktivitet.

**Opmærksomhedspunkter**

**Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet**

## Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi

### Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejde, og at arbejdsfællesskabet og samarbejds-kulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

### Målepunkter

- 5a.** Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.
- 5b.** Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.
- 5c.** Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.
- 5d.** Tilbudsportalen er opdateret i forhold til nyeste information om tilbuddet, og opdateres minimum en gang om året.
- 5e.** Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.
- 5f.** Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn.

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



Tilsynsteamet vurderer, at der er en åben og tillidsfuld kultur mellem leder og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at de oplever stor opbakning fra leder når der indtræffer udfordringer. Tilsynsteamet vurderer, at lederen formår at sætte tydelige mål og retning for tilbuddet.

Tilbudslederen har desuden fokus på at sikre professionel adfærd hos medarbejderne i et tilbud med meget flad struktur, hvor leder, medarbejdere og borgere i hverdagen arbejder som ligeværdige parter. Lederen italesætter, at hun forventer ansvarlighed og refleksion over dialog og samvær med borgerne. Tilbuddet har gennemført trivselsundersøgelsen TU23. Tilbuddet score generelt højere end centeret og Borgercenter Voksne på alle parametre undtagen på Fysisk arbejdsmiljø. Lederen fortæller, at det drejer sig om gener fra et gammelt hus. Bl.a. træk og udfordringer ved nedslidning. Ifølge TU23 vurderer medarbejderne samarbejdet med nærmeste leder meget positivt og medarbejderne er stolte af deres arbejdsplads. I TU23 er der ingen indrapporterede hændelser i form af vold, trusler eller krænkende adfærd.

Gennem de sidste 12 måneder har de 18 medarbejdere haft 5,4 sygedage i gennemsnit. I 2022 var der 5 arbejdsskadeanmeldelser. De tre var Corona derudover en forstuvet ankel og et hævet knæ.

**Opmærksomhedspunkter**

**Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet**

## Tema 6 – Personalekompetencer

### Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

### Målepunkter

- 6a.** Medarbejderne oplever sig kompetente til at løse opgaverne.
- 6b.** Ledelsen arbejder med at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.
- 6c.** Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6d.** Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6e.** Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes. Personalet forholder sig til og reflekterer over deres faglighed, og hvordan denne kommer til udtryk i arbejdet med borgerne.
- 6f.** Medarbejdergruppen har den nødvendige viden og faglige kompetence til at møde og støtte borgerne i deres recovery.

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



Medarbejdergruppen har relevant uddannelse og kompetencer ift. arbejdet med målgruppen.

Medarbejdergruppen er en engageret flok, der trives i et meget dynamisk hus. Jf. TU23 kan det fastslås, at der er høj trivsel blandt medarbejderne. Medarbejderne italesætter, at denne trivsel også skyldes, at de er gode til at sige fra og bede om hjælp inden arbejdsbyrden bliver for overvældende.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

### Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

### Målepunkter

**7a.** Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

**7b.** Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

**7c.** Tilbuddet arbejder rehabiliterende.

**7d.** Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

**7e.** Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne**



Flere borgere, som tilsynsteamet taler med, fremhæver Fountain House, som meget vigtig for at sikre høj livskvalitet. Fountain House er noget at stå op til, der giver mening og hvor man oplever sig som meningsfuld. Tilsynsteamet vurderer, at tilbuddet fremmer borgernes mentale sundhed. Tilbuddets medarbejdere har desuden fokus på progression og regression: Man kan ikke udvikle sig hele tiden, borgerne skal også have tid til at bearbejde den nye viden, de nye kompetencer mm.

Tilbuddet tilbyder ikke så meget fysisk aktivitet, koblet til fysisk sundhed, men der er fokus på, at dette kunne være et udviklingsspor.

### Opmærksomhedspunkter

### Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

## Tema 8 - Fysiske rammer

### Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

### Målepunkter

**8a.** Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

## Bedømmelse af temaet

**Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne**



Tilbuddet råder over mange kvadratmeter, og trods slid og alder er huset hyggeligt indrettet og de forskellige rum understøtter de faglige indsatser, der tilbydes.

**Opmærksomhedspunkter**

**Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet**